

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые самозанятым Ефремовым Владиславом Сергеевичем, ИНН 732590331558 (далее — Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://juxmc.ru>.

1. Основные понятия

- 1.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://juxmc.ru>.
- 1.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.
- 1.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.7. Оператор — самозанятый Ефремов Владислав Сергеевич, ИНН 732590331558, осуществляющий обработку персональных данных посредством сайта JUXMC (juxmc.ru), а также определяющий цели обработки, состав данных и действия с ними.
- 1.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю веб-сайта <https://juxmc.ru>.
- 1.9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://juxmc.ru>.
- 1.10. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления.

2. Основные права и обязанности Оператора

2.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва согласия на обработку персональных данных продолжить обработку при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

2.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

3. Права и обязанности субъектов персональных данных

3.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган или в судебном порядке неправомерные действия Оператора при обработке персональных данных.

3.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об обновлении своих персональных данных.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Адрес электронной почты (email) — предоставляется Пользователем при регистрации, используется как

логин и для служебной переписки (восстановление пароля).

- 4.2. Пароль — хранится исключительно в виде криптографического хеша (алгоритм PBKDF2). Исходный пароль не сохраняется и не может быть восстановлен.
- 4.3. IP-адрес — собирается автоматически при обращении к Сайту, используется для обеспечения безопасности (ограничение частоты запросов, защита от атак).
- 4.4. Техническая информация о запросах (User-Agent, тип браузера) может фиксироваться в стандартных журналах веб-сервера. Приложение самостоятельно не сохраняет данную информацию в базе данных.
- 4.5. Данные, связанные с использованием Сервиса: информация о добавленных серверах (название, IP-адрес, описание, изображения, ссылки на соцсети), история покупок внутренней Валюты и дополнительных услуг, данные о бонусах.
- 4.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
- 4.7. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (счётчик №108548806) для сбора статистики посещений и улучшения удобства пользования. Подробные условия обработки данных этим сервисом описаны в разделе 17 настоящей Политики.

5. Файлы cookie

- 5.1. Сайт использует только технически необходимые файлы cookie:
 - Cookie сессии (sessionid) — для поддержания авторизованного сеанса. Срок действия: до закрытия браузера или 2 недели. Имеет флаг HttpOnly; флаг Secure устанавливается при работе Сайта по протоколу HTTPS.
 - CSRF-токен (csrftoken) — для защиты от межсайтовой подделки запросов. Имеет флаг HttpOnly; флаг Secure устанавливается при работе по HTTPS.
- 5.2. Дополнительно сервис Яндекс.Метрика устанавливает собственные cookie для подсчёта визитов и анализа поведения Пользователя. Состав и сроки действия этих cookie определяются политикой ООО «ЯНДЕКС» (<https://yandex.ru/legal/confidential/>). Рекламные cookie на Сайте не используются.
- 5.3. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако в таком случае функциональность Сайта, требующая авторизации, будет недоступна.

6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям. Не допускается избыточность обрабатываемых данных.

6.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:

- регистрация и аутентификация Пользователя на Сайте;
- предоставление доступа к функциональности Сервиса (каталог серверов, экономика, бонусы);
- обработка покупок внутренней Валюты и дополнительных услуг;
- обеспечение безопасности Сайта (защита от несанкционированного доступа, DDoS-атак, спама, ограничение частоты запросов);
- восстановление доступа к учётной записи (сброс пароля через email);
- улучшение качества Сайта и его содержания.

8. Правовые основания обработки

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- настоящая Политика и Пользовательское соглашение, являющиеся договором между Оператором и субъектом персональных данных.

8.2. Основанием обработки персональных данных, необходимых для исполнения Пользовательского соглашения (адрес электронной почты, пароль), является п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ — исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных. Отдельное согласие Пользователя на обработку указанных данных не требуется.

8.3. Основанием обработки данных, необходимых для обеспечения безопасности Сайта (IP-адрес, техническая информация о запросах), является п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ — законный интерес Оператора по защите Сайта от несанкционированного доступа и атак.

9. Порядок сбора, хранения и защиты данных

9.1. Безопасность персональных данных обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Для защиты данных применяются следующие технические меры:

- Пароли хранятся в виде хешей (алгоритм PBKDF2), исходные пароли не сохраняются и не могут быть восстановлены.
- В production-среде соединение с Сайтом защищено протоколом HTTPS (TLS-шифрование) с включением HSTS.
- Cookie сессии имеют флаг HttpOnly (недоступны из JavaScript); флаг Secure активируется при работе по HTTPS.
- Применяется защита от CSRF-атак, XSS (Content Security Policy на основе nonce), кликджекинга

(X-Frame-Options: DENY).

- Действует ограничение частоты запросов (rate limiting) для защиты от автоматизированных атак.
- Токены сброса пароля хранятся в виде SHA-256 хешей, имеют срок действия 1 час и ограничены 10 запросами в сутки на пользователя.

9.3. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации (по запросу суда, правоохранительных органов);
- обработка данных лицами, действующими по поручению Оператора на основании договоров, обеспечивающих конфиденциальность: хостинг-провайдер (хранение данных), SMTP-сервис (отправка служебных писем — передаётся только адрес электронной почты), платёжный сервис ЮKassa (обработка платежей — Оператор не получает и не хранит данные банковских карт), ООО «ЯНДЕКС» (сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика — см. раздел 17).

9.4. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.5. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (см. раздел 17). Рекламные сети на Сайте не используются.

10. Сроки хранения данных

10.1. Персональные данные учётной записи хранятся на протяжении всего времени существования учётной записи.

10.2. Срок действия сессии составляет 2 недели. Записи истёкших сессий удаляются из базы данных ежедневно.

10.3. Срок действия токенов сброса пароля составляет 1 час. Записи просроченных токенов удаляются из базы данных ежечасно.

10.4. IP-адреса, зафиксированные в журналах веб-сервера, хранятся не более 90 (девяноста) дней и удаляются автоматически.

10.5. Информация о покупках хранится в течение срока, необходимого для выполнения обязательств перед Пользователем, и в соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации.

10.6. Пользователь вправе прекратить обработку своих персональных данных путём удаления учётной записи. Для этого необходимо направить запрос на адрес contact@juxmc.ru с адреса электронной почты, указанного при регистрации. Оператор удаляет учётную запись и связанные персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса.

10.7. Условиями прекращения обработки являются: удаление учётной записи Пользователем, достижение целей обработки, а также выявление неправомерной обработки.

10.8. Информация о совершённых покупках может храниться в обезличенном виде в течение срока, предусмотренного налоговым законодательством Российской Федерации (4 года), после удаления учётной записи.

11. Перечень действий с персональными данными

- 11.1.** Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 11.2.** Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Трансграничная передача персональных данных

- 12.1.** Оператор до начала трансграничной передачи обязан убедиться, что иностранным государством обеспечивается надёжная защита прав субъектов персональных данных.
- 12.2.** Трансграничная передача на территории государств, не обеспечивающих надёжную защиту, может осуществляться только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных и/или исполнения договора.

13. Уведомление об инцидентах безопасности

- 13.1.** В случае установления факта неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий Оператор:
- уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в течение 24 часов с момента выявления инцидента;
 - уведомляет пострадавших субъектов персональных данных в течение 72 часов с момента выявления инцидента;
 - принимает необходимые меры по устранению последствий инцидента и минимизации возможного ущерба.
- 13.2.** Уведомление Пользователей осуществляется по адресу электронной почты, указанному при регистрации, а также путём размещения информации на Сайте.

14. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

15. Данные несовершеннолетних

- 15.1.** Сайт не предназначен для лиц младше 14 лет. Оператор сознательно не собирает персональные данные детей младше указанного возраста.
- 15.2.** Если Оператору станет известно о получении данных ребёнка младше 14 лет, будут предприняты меры для их удаления.
- 15.3.** Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что достиг возраста 14 лет. При наличии оснований полагать, что Пользователь не достиг указанного возраста, Оператор вправе запросить подтверждение и

заблокировать учётную запись до его получения.

16. Ответственный за организацию обработки персональных данных

16.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных является Оператор — Ефремов Владислав Сергеевич, ИНН 732590331558.

16.2. Обращения и запросы по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу электронной почты: contact@juxmc.ru.

17. Использование сервисов веб-аналитики

17.1. Для анализа посещаемости и поведения Пользователей, а также для улучшения удобства Сайта Оператор использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (счётчик №108548806), предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

17.2. В рамках работы Яндекс.Метрики собирается и передаётся на серверы ООО «ЯНДЕКС» следующая обезличенная информация:

- IP-адрес Пользователя;
- данные файлов cookie, устанавливаемых сервисом;
- технические характеристики устройства и браузера (User-Agent, разрешение экрана, операционная система, язык);
- источник перехода на Сайт (referrer), адреса посещённых страниц, длительность сеанса;
- действия Пользователя на страницах: клики, прокрутка, заполнение и отправка форм, переходы по ссылкам;
- записи пользовательских сессий (технология «Вебвизор») — для оценки удобства интерфейса; поля ввода, помеченные как конфиденциальные (пароли, платёжные данные), в записях не фиксируются.

17.3. Цель обработки данных Яндекс.Метрикой — ведение статистики посещений, анализ качества Сайта, выявление технических проблем и улучшение пользовательского опыта. Собранные данные являются обезличенными и не позволяют Оператору идентифицировать конкретного Пользователя.

17.4. Правовым основанием обработки данных Яндекс.Метрикой является п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ — законный интерес Оператора по обеспечению корректной работы и развития Сайта.

17.5. Условия обработки данных ООО «ЯНДЕКС» как третьим лицом определяются его Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>. Условия использования сервиса Яндекс.Метрика: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.

17.6. Пользователь вправе отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой одним из следующих способов:

- установить официальное браузерное расширение «Блокировщик Яндекс Метрики»: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>;
- отключить выполнение JavaScript или использование cookie в настройках браузера (при этом часть функциональности Сайта, требующая авторизации, может стать недоступной).

18. Заключительные положения

18.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам обработки персональных данных,

обратившись к Оператору по электронной почте: contact@juxmc.ru.

18.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

18.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сайте.